

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## PREAMBULE:

Vous utilisez le service de vente Online [www.ppermisb.be](http://www.ppermisb.be) ce service vous est proposé par Monolithe. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service de ventes sont celles de Monolithe.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de produits sur le site [www.ppermisb.be](http://www.ppermisb.be). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur dans les points de vente partenaire.

## ARTICLE 1 – PRIX

1.1. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi.

1.2. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.3. Monolithe se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.4. Monolithe ne peut être tenu responsable pour d'éventuelles erreurs survenues dans ses offres.

1.5. Les produits demeurent la propriété de Monolithe aussi longtemps que le prix n'est pas entièrement et définitivement acquitté.

## ARTICLE 2 – PAIEMENT

2.1. En cas de recours à un paiement sur facturation, l'acheteur recevra les informations bancaires lui permettant de réaliser lui-même le virement soit via home banking, self banking ou à l'intervention d'un guichetier de sa banque dans le colis de sa commande. Un talon de virement papier est également transmis lors de la livraison de la commande. Le paiement effectué par carte de débit est exigible à dater du 7e jour ouvrable qui suit le lendemain du jour de la livraison.

2.2. Dans l'hypothèse de l'octroi d'un délai particulier de paiement, le non-paiement d'une facture, à l'échéance prévue conventionnellement, rendra exigible tout autre somme due, quelle qu'en soit l'échéance.

2.3. En cas de non-paiement à l'échéance, il sera dû de plein droit une indemnité conventionnelle forfaitaire de 15% (quinze pour cent) du solde restant dû, avec un minimum de 40 EUR. Il sera dû, en outre, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire, un intérêt moratoire de 12% l'an à dater du jour de l'échéance jusqu'au jour du complet paiement, outre tous les autres dépens et frais de justice quelconques.

## ARTICLE 3 – DONNEES PERSONNELLES

3.1. Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Les données sont conservées dans votre compte personnel par Monolithe : ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.

3.2. Monolithe observe la loi belge du 8 décembre 1992 en rapport avec le traitement des données personnelles, révisée par la loi du 11 décembre 1998, laquelle tient compte des directives européennes du 24 octobre 1995.

Cette loi stipule que la personne ou l'entreprise qui rassemble des données, doit avoir le consentement de la personne concernée, que les données doivent se révéler exactes et qu'elles doivent être collectées dans un but précis, clair et légal. Ladite personne doit avoir accès à ces données personnelles et le droit de pouvoir les modifier.

3.3. Monolithe s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit vous concernant

## ARTICLE 4 – APPROBATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc l'acceptation de ces conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Monolithe constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Monolithe et ses clients.

## ARTICLE 5 – VALIDATION DE LA COMMANDE

Votre commande n'est définitivement confirmée et n'engage Monolithe qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

Cet email contient l'intitulé de (ou des) article(s) commandé(s), ainsi que leur promesse d'expédition.

## ARTICLE 6- LIVRAISON

6.1. La preuve de paiement et les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande (adresse personnelle ou autre adresse).

6.2. Les délais d'expédition (et non de livraison) mentionnés sur notre site sont des indications et ils ne sont pas valables comme accord contraignant. Monolithe met tout en œuvre pour respecter ces délais. Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée. Monolithe remboursera le paiement éventuel dans les 30 jours.

## ARTICLE 7 : DROIT DE RESILIATION

7.1. La loi belge sur les pratiques commerciales, l'information et la protection du consommateur du 6 avril 2010, permet au consommateur, endéans les 14 jours ouvrables, après réception de la marchandise, de renoncer à sa commande.

L'acheteur peut renoncer à son achat endéans les 14 jours ouvrables qui suivent la livraison de sa commande. Les marchandises doivent être retournées dans les mêmes délais, dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, du manuel d'utilisation ainsi que d'une (copie) de la facture/bon de livraison à : Monolithe service client : Avenue Houba de strooper, 7 – 1020 Bruxelles

7.3. Endéans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, Monolithe s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

7.4 Le droit de résiliation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises.

## ARTICLE 8 – SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

Contactez nous par email : [info@permisb.be](mailto:info@permisb.be)

Tel.: 02 426 26 33 ou 0488 14 00 00 du lundi au vendredi de 10h à 17h

Adresse : Monolithe – Avenue Houba de Strooper, 7 – 1020 Bruxelles

Vous pouvez également, à tout moment, vérifier votre commande en ligne dans votre compte personnel.

## ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE

La vente, aux actuelles conditions de vente reprises ci-dessus, est soumise à la loi belge. Sous réserve des dispositions de l'article 624 § 1, 2° et 4° du code judiciaire, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

## ARTICLE 10 – DROIT INTELLECTUELS

Le contenu de ce site est protégé par le droit d'auteur. La copie, la traduction, la modification ou la diffusion de tout ou partie de celui-ci, sous quelque forme que ce soit, est interdite. Il en va notamment ainsi pour les extraits d'ouvrages présentés sur ce site, même si ceux-ci sont proposés ici gratuitement. Toute infraction à de tels droits intellectuels peut donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

Toute reproduction totale ou partiel est strictement interdite.